



Usos y posibilidades en el ámbito educativo de las herramientas colaborativas: las wikis

María Marcos Ramos

Universidad de Salamanca
mariamarcos@usal.es

Localice en este documento

Resumen: Este artículo pretende ofrecer una aproximación teórica a los wikis, profundizando en sus características y posibilidades en el ámbito educativo. Al tratarse de una herramienta colaborativa se analizará grosso modo el aprendizaje colaborativo. Se analiza también la Wikipedia.
Palabras clave: wiki, wikipedia, hipertexto, aprendizaje colaborativo, usos educativos.

Abstract: This article analyzes the concept of wiki, their historical context in today's society and everything that it imply. The article studies wiki's characteristics and the way how the wiki can help into the educational area -with the example of Wikipedia. The wiki is a instrument of "collaborator learning"; so, this article analyzes this way of learning.
Key-words: wiki, wikipedia, hypertext, collaborator learning, educational uses.

Résumé: Cet article essaie d'offrir une approche théorique aux wikis, en approfondissant dans ses caractéristiques et possibilités dans le cadre éducatif. S'agissant d'un outil de collaboration on analysera grosso manière l'apprentissage de collaboration. On analyse aussi la Wikipedia.
Mots clés: wiki, wikipedia, l'hyptertexte, apprentissage de collaboration, utilisations éducatives.

“Es
curioso,
le
hablaba
ese día
por
encima
de los
platos,
nosotros,
que
hemos
vivido la
época de
los cafés,
cuando
éramos
jóvenes y
el único
sitio para
enterarse
de la
verdad
era poner
el oído en
las barras.
¿Te
acuerdas?
Ahora

todo eso
ha
desaparec
ido y hay
un café
virtual y
gigantesc
o que es
la
Internet.
(...)
Ahora los
jóvenes
se
asoman
allí, ya no
es eso de
a ver qué
dice
Ortega o
Ramón,
no, ahora
todo es
disparata
do y
anárquico
, pero es
lo que
hay”.
(David
Trueba,
*Saber
perder*)

Vivimos en una sociedad altamente tecnificada en la que cada vez más la tecnología se hace imprescindible para actos tan triviales como pueden ser informarse, comunicarse, divertirse, etc. Pretender excluir esta tecnología de nuestras aulas no es más que ampliar la brecha que separa la educación y el mundo actual. Estas herramientas deben ir incorporándose poco a poco a nuestra metodología, no excluyéndola sino compensando los posibles huecos existentes. Nuestros alumnos viven rodeados de tecnología. Para ellos, el ciberespacio, el Messenger, los mails, etc. son parte de su vida diaria y es en este mundo dónde no sólo tienen que vivir sino además trabajar. Evidentemente, no debemos caer en la tentación de pensar que estas herramientas son la panacea y van a resolver todos nuestros males. Esta tecnología sin contenido no es más que mera diversión. Es labor de los docentes llenarla de él, utilizarla y adaptarla a nuestro entorno de trabajo, esto es, al aula. El profesor no va a desaparecer, ni las escuelas, ni los alumnos. Sólo deben, debemos, adaptarnos a este nuevo mundo, a esta sociedad de la información en la que estamos inmersos. Las wikis, al igual que otras herramientas colaborativas surgidas en el era de Internet, pueden ayudarnos en nuestra labor diaria. Es obligación de los docentes conocer todas las armas con las que pueden luchar para conseguir que los alumnos logren el objetivo de la enseñanza: aprender. Y si las wikis, además de otras herramientas, nos ayudan a conseguirlo, ¿por qué no intentarlo?

1. Origen de las Wikis

El origen de las wikis [1] data de 1995, cuando Ward Cunningham creó el primer WikiWikiWeb: un sistema de creación, intercambio y revisión de información en la Web, de forma fácil, automática y sobre todo, rápida. El término elegido por Cunningham para denominar su invento no es casual, ya que “wiki” significa “rápido” en hawaino. En su origen, la finalidad de las wikis no fue otra que crear la base de datos en línea más simple que pudiese funcionar. Hoy día, son numerosos sus usos y utilidades, desde comunicación en grupos de trabajo, creación de enciclopedias, escritura colectiva de novelas, etc.

Un wiki es una aplicación informática colaborativa en un servidor que permite que los documentos allí alojados puedan ser trabajados por los usuarios pudiendo crear, editar, borrar o modificar el contenido de la página de manera sencilla, interactiva y rápida. De esta definición, cabría destacar dos cosas: colaborativa e interactiva. Por colaborativa entendemos que es un espacio creado y corregido por los usuarios y por interactiva, la relación que las personas establecemos con los materiales (Cabero y Llorente, 2007), en este caso, con las herramientas tecnológicas y con Internet.

La principal utilidad de un wiki es que permite crear y mejorar páginas de manera instantánea gracias a un interfaz muy simple. El hecho de que tanto el interfaz como el código que se utiliza sean sencillos contribuye a la popularización de estas herramientas frente a otras, permitiendo además que cualquiera pueda ser capaz de utilizarlas. De este modo, se democratiza no sólo su uso sino también el acceso a ellas, al ser muchos de estos sitios, así como el software con el que están creados, wikis de acceso gratuito.

Habría que destacar también que la autoría de los artículos no es obra de una persona u organización, sino de un conjunto de personas con intereses y gustos afines, diluyéndose de esta manera el concepto de autoría [2]. Esta particular forma de creación se ha encontrado con numerosos detractores. Andrew Keen, autor de *The cult of the Amateur (La cultura del aficionado)*, señaló en la primera jornada de *Le Web 3* [3], tal y como recoge el periódico *El País*, que “dar el papel de creador de información a cualquier persona que tenga un ordenador en su casa o en su lugar de trabajo es dañino para la cultura, para la propia sociedad (...); las webs en las que es el propio usuario quien crea, genera o distribuye los contenidos (YouTube, Wikipedia, blogs, etc.) lo único que consiguen es llenar Internet de porquería” (Riveiro, 2007).

Los wikis son una más de las numerosas herramientas que componen la Web 2.0. El desarrollo de la Web puede estudiarse desde un punto de vista tecnológico pasando por diferentes etapas:

- La Web 1.0 fue concebida como un conjunto de páginas HTML estáticas.
- La Web 1.5 se caracteriza por la aparición de las empresas denominadas punto.com. Las páginas HTML se crean de forma dinámica y son estéticamente más atractivas debido al uso comercial que tienen.
- La Web 2.0 surge tras la crisis de las punto.com. En esta etapa se da una transición hacia el usuario final generando aplicaciones que generan colaboración e interacción.

— La Web 3.0 o Web semántica es aquella en la que se crean signos, esto es, “la combinación del concepto y de la imagen acústica”. (Saussure, 1995: 89)

Del desarrollo de las páginas estáticas surge otro concepto de Web, basado en el denominado hipertexto. Julio Cabero define los hipertextos como “una organización no lineal y secuencial de la información, donde es el usuario el que decide el camino a seguir, y las relaciones a establecer entre los diferentes bloques informativos que se le ofrecen, pudiendo en algunos de ellos incluso comprobar nuevas relaciones no previstas por el diseñador del programa” (Cabero, 2002: 227). Es en este contexto donde el lector deja de ser pasivo para convertirse en activo, eligiendo qué leer, qué camino seguir, qué le interesa más, dónde quiere profundizar... Con el desarrollo de las herramientas colaborativas, el lector deja de ser sólo lector para convertirse en un lector-autor. Nace así la colaboración o altruismo on-line que “constituye un fenómeno social y económico surgido en los últimos tiempos en el ámbito de Internet, que estudiado desde un punto de vista económico es inaudito” (Sarasa, 2006: 437). Así, con el conocimiento de unos y otros se va construyendo la red. Una persona deposita su conocimiento de manera altruista y gratis para que otras puedan utilizar este contenido, sin necesidad de dar nada a cambio. Tal y como apunta Sarasa, “las razones que hacen que una persona colabore pueden ir desde el beneficio propio al altruismo” (Sarasa, 2006: 438). Estas razones pueden ser: reciprocidad anticipada, esto es, uno hace algo esperando que le sea devuelto en el futuro; busca reputación de su grupo social sensación de eficacia, de que se ha hecho algo por otros...

En un wiki tradicional existen tres representaciones por cada página:

- El código fuente editable por los usuarios. Normalmente es un texto plano y sólo es visible para el usuario cuando la operación Editar lo muestra.
- Una plantilla -generalmente creada por el administrador del wiki y no modificable por los usuarios- que define la disposición y los elementos comunes de todas las páginas.
- El código HTML renderizado a tiempo real por el servidor a partir del código fuente cada vez que la página lo solicita.

La estructura de los sitios wiki suele ser similar, reforzando así la idea de estandarización. Así, contienen un menú vertical a la izquierda donde se incluyen los elementos o herramientas de carácter general orientados a facilitar la navegación, como por ejemplo, enlaces de la propia wiki, cambios recientes, etc., herramientas de apoyo -subir archivos, citar el artículo, versión de impresión, enlaces a esa wikis...-, etc. A estos elementos hay que añadir los recursos propios para editar y añadir comentarios por parte de los usuarios.

Además de las tareas de mantenimiento propias del software, un wiki necesita que se realicen una serie de labores de mantenimiento por parte de los usuarios, como pueden ser correcciones de estilo, ortografía, gramática,...; correcciones de enlaces, imágenes,...; otras correcciones y mejoras según los objetivos y normas establecidos por el wiki; etc. Son los propios usuarios quienes se encargan del mantenimiento de los contenidos. Para ello utilizan una página especial -“Cambios recientes”- donde se muestran todos los cambios realizados. De esta manera, se puede comprobar fácilmente si las nuevas correcciones cumplen las normas del wiki. Desde el registro de cambios suele haber otras funciones, como el “Historial de revisión” [4] donde se muestran versiones antiguas de la página. Un editor puede desde esta página ver y restaurar una versión anterior del artículo. El método -y filosofía- utilizado tanto para la creación como para la corrección es la revisión por iguales, definida como

“Método usado para mejorar la calidad de los trabajos escritos, deja abierto el trabajo al escrutinio y, frecuentemente, la anotación o edición por un número de autores iguales en rango al autor. El principio empleado es que distintas personas verán distintos errores, incrementando de esta forma la oportunidad de encontrarlos y enmendarlos. Esta tradición es conocida desde hace tiempo, en la comunidad académica, y permite incrementar la calidad del trabajo” (Molist, 2002).

Desde su creación, el estándar que se utilizó fue la sintaxis del WikiWikiWeb. Actualmente, las instrucciones de formateo son diferentes dependiendo del motor del wiki. En general, los wikis simples permiten sólo tratamiento de texto básico, mientras que otros más complejos poseen de soporte para tablas, imágenes, fórmulas e incluso elementos más interactivos como encuestas y juegos. Ante tanto amalgama de lenguajes de programación y viendo la dificultad que supone para los usuarios, se está volviendo a utilizar un lenguaje normalizado y estándar que facilite su uso y popularización.

1.1. La Wikipedia

La Wikipedia es el sitio basado en tecnología wiki por excelencia. Jimbo Wales y Larry Sanger sentaron las bases de lo que sería cuando ambos desarrollaron Nupedia, un primer embrión que les sirvió para aprender lo que no se debía hacer en la configuración de una enciclopedia on-line. De esta experiencia, Wales desarrolló la Wikipedia siendo una de sus características clave la interacción. Desde enero de 2001 -fecha de creación- la Wikipedia ha crecido de manera exponencial, registrando en diciembre de 2007 más de 9 millones de artículos, todos ellos redactados, corregidos y publicados por los más de 1 millón de usuarios registrados.

Actualmente Wikipedia tiene ediciones en más de 253 idiomas [5], pero solamente 137 están activas. De éstas, diecisiete [6] superan los 100.000 artículos publicados. Tal y como se señala en la propia Wikipedia, tres son las características principales (Wikipedia, 2008):

- Es una enciclopedia donde se permite la recopilación, el almacenamiento y la transmisión de información estructuradamente.
- Se utiliza como herramienta de edición un wiki por lo que puede ser editada por cualquier usuario de la misma.
- Es de contenido abierto [7] y utiliza la licencia GFDL [8].

La Wikipedia se financia mediante donaciones. La mayor parte viene de pequeñas aportaciones de 100 euros o menos de gente anónima (Muñoz, 2007). En una entrevista realizada por *El País* a Jimmy Wales, fundador de la Wikipedia, éste señala que han barajado la posibilidad de utilizar publicidad, pero que de momento prefieren seguir trabajando con donaciones que gestiona la Fundación Wikipedia [9].

Para el desarrollo de la Wikipedia, el proyecto cuenta con tan sólo diez trabajadores -la mayoría programadores-, el resto de los colaboradores son voluntarios. A las personas que editan Wikipedia se les conocen como wikipedistas. Existen diversas formas de colaboración además de crear o ampliar artículos, como pueden ser las correcciones -tanto de estilo, gramatical o imprecisiones-, clasificación por materias, retirar textos con copyright, etc. Para poder colaborar no es necesario registrarse aunque quienes ocasionalmente actualizan la wikipedia tienen una serie de limitaciones -como por ejemplo, no pueden votar en la toma de decisiones-. Algunos colaboradores tienen la capacidad de llevar a cabo algunas operaciones extra, como el borrado de artículos, el bloqueo de páginas, etc. Sin embargo, estos usuarios,

denominados en la edición en español bibliotecarios , no tienen capacidad de decisión mayor que la de cualquier otro wikipedista y sus acciones se deben ajustar a las políticas adoptadas por toda la comunidad. La Wikipedia utiliza *bots* [10] para la realización de ciertas tareas como la creación de enlaces entre las distintas ediciones de la enciclopedia, la corrección de faltas ortográficas, etc. Los usuarios denominados *checkusers* pueden rastrear una dirección IP para verificar identidades y los “burócratas” tienen permisos para otorgar estatus de administrador, controlar los bots y cambiar nombres de usuario.

Para que el trabajo que realizan los colaboradores de la Wikipedia sea efectivo, con cierto control y estandarizado, se deben seguir una serie de normas definidas en su propia página Web. Wikipedia tiene una serie de políticas que son establecidas por los propios participantes en el proyecto. Cada edición de Wikipedia adopta sus propias políticas, aunque algunas son comunes a todas ellas. Una vez que la comunidad logra el consenso sobre la aplicación de una norma, todos los editores están obligados a respetarla.

Algunas de estas políticas son:

- Construir sus artículos de forma exhaustiva presentando diferentes posturas sobre un determinado tema.
- Para el nombramiento de artículos se opta por la versión más utilizada en la respectiva lengua.
- Las discusiones sobre el contenido y edición de un artículo se desarrollan en las páginas de discusión y no en el artículo.
- Hay temas que son excluidos por no ser artículos enciclopédicos como por ejemplo, las definiciones de diccionario.

Uno de los mayores problemas a los que se enfrenta la Wikipedia es el vandalismo. Entendemos por vandalismo Web a las ediciones, realizadas generalmente por desconocidos, que borran, modifican, agregan, etc. contenido inadecuado o incumplen las normas de uso. La Wikipedia también se enfrenta frecuentemente a este problema [11]. Jimmy Wales en la entrevista que concedió a *El País* con motivo de su visita al SIMO, señaló a este respecto:

“En todo momento, tenemos control sobre quien está editando los artículos y (...) reaccionamos muy rápido. (...) Hemos modificado el sistema de control con el fin de comprobar los cambios según se van introduciendo, mediante una lista de vigilancia personalizada, por la que determinados editores de Wikipedia están alerta sobre temas que controlan especialmente. También existe la posibilidad de bloquear artículos que planteen problemas, y si se comprueba que alguna dirección IP está causando algún disturbio, también podemos bloquearla. Ahora a estamos investigando la posibilidad de poner determinados colores en los artículos según el grado de confianza que nos merece la persona que ha escrito el artículo o que lo ha editado, aunque sólo esta en una fase experimental. En principio, esta herramienta sólo estaría disponible para los editores no para el público en general que realiza las consultas (Muñoz, 2007).

Otro problema al que se enfrenta la Wikipedia es la denominada guerra de ediciones que se produce cuando dos o más editores tienen diversas opiniones sobre el contenido de un determinado artículo. Los artículos que presentan mayores guerras

internas en la edición española, por ejemplo, son los relativos a Cuba o Comunidad Valenciana [12]. El modo de actuar ante una guerra de ediciones es el siguiente:

- Si se trata de vandalismo evidente, se debe colocar un aviso en la sección Vandalismo en curso o avisar a un bibliotecario para que evalúe la situación y bloquee al usuario si fuese necesario.
- Si es un desacuerdo entre varias opiniones, se debe dejar el artículo tal y como se encontraba antes de comenzar la guerra. En la página de discusión del artículo se puede detallar las diversas opiniones, aportando referencias y datos. Si es imposible llegar a un acuerdo entre los diversos miembros, se debe recurrir a un tercero y respetar su decisión. Si la situación se hace insostenible, puede acudir al tablón de anuncios de bibliotecarios para guerra de ediciones, donde un bibliotecario resolverá la disputa de forma definitiva.

Pero, ¿es realmente fiable el contenido de la Wikipedia? Su propio fundador, duda de su fiabilidad, pues “los periodistas y otros profesionales deben usar Wikipedia con cuidado, y de hecho, nunca recomiendo que se utilice como fuente”.

Otros proyectos paralelos que desarrolla la Fundación Wikipedia basándose en la misma filosofía, esto es, multilingües y libres y apoyados en la tecnología wiki son:

- Wikcionario: su finalidad es la construcción de un diccionario libre. Es complementario a la Wikipedia.
- Wikilibros: pone a disposición de los usuarios libros de texto, manuales, tutoriales, etc. de contenido libre y de acceso gratuito.
- Wikiversidad: apoyado en el Wikilibros se propone como una plataforma educativa on-line libre y gratuita, donde es posible crear proyectos de aprendizaje a cualquier nivel educativo, participar en un grupo de aprendizaje, crear contenidos didácticos tales como exámenes, ejercicios de prácticas, etc.
- Wikiquote: es un compendio abierto en línea de frases célebres.
- Wikinoticias: es una fuente de noticias de contenido libre.
- Wikisource: es una biblioteca en línea de textos originales que hayan sido publicados con una licencia GFDL o se encuentren en dominio público .
- Wikimedia Commons: también recibe los nombres de Commons o La Comuna, es un depósito común de imágenes y contenido multimedia para los proyectos hermanos de la Fundación Wikimedia .
- Meta-Wiki : es un sitio Web de apoyo para los proyectos de la Fundación Wikimedia.
- Wikiespecies: es un repertorio abierto y libre de especies biológicas. Se cubren animales , plantas , hongos , bacterias , unicelulares y toda forma de vida .
- Wikia: es un buscador en el que el conocimiento de los usuarios sirve para valorar la relevancia de los resultados gracias a un modelo colaborativo. Su

lanzamiento el 7 de Enero de 2008 decepcionó a los expertos ya que los resultados de búsqueda eran muy escasos y poco eficaces.

2. Aprendizaje colaborativo virtual:

El aprendizaje colaborativo virtual se entiende como un proceso social de construcción de conocimiento, en el que, a partir del trabajo en grupo y con metas comunes, se da una “reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo” (Guitert y Giménez, 2000: 114).

Esta metodología didáctica “organiza el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la elaboración de proyectos de forma colaborativa en grupos de estudiantes” (Badia y García, 2006: 42). Estos autores entienden por proyecto tanto el proceso de aprendizaje como el resultado que se obtiene.

Este tipo de herramienta y de aprendizaje presenta tres niveles de logros (Román, 2002: 123-124):

- Tareas grupales **[13]**: Se logran objetivos cualitativamente más ricos en contenido ya que reúnen propuestas y soluciones de varias personas del grupo; aumentan el aprendizaje de cada uno ya que se enriquece la experiencia de aprender; aumentan la motivación del trabajo individual y grupal.
- Dinámica grupal **[14]**: Aumenta la cercanía; mejora las relaciones interpersonales; aumenta la satisfacción por el propio trabajo; se valora a los demás.
- Nivel personal **[15]**: aumenta las habilidades sociales, interacción y comunicación afectivas; disminuye la individualidad, el temor a la crítica; aumenta la retroalimentación; incentiva el pensamiento crítico; aumenta la autoestima...

A la hora de desarrollar un aprendizaje basado en proyectos colaborativos se deberían tener en cuenta ciertas premisas de actuación (Badia y García, 2006: 47-51). Uno de los mayores retos a los que se enfrenta el docente es la motivación de los alumnos. Hay que tener en cuenta que la realización de este tipo de actividades es prolongada y abarca numerosos pasos y no actuaciones puntuales por lo que el requisito que el docente debe considerar desde el comienzo de la actividad es que el trabajo debe ser real, auténtico, eminentemente práctico, vinculado a los objetivos de aprendizaje y central dentro del currículo.

En una actividad de este tipo hay que plantear objetivos concretos y medibles enmarcados en un contexto real que estén relacionados con la adquisición de conocimientos y con el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico, la capacidad de autorregulación del acceso al aprendizaje, la solución de problemas o la integración comprensiva del pensamiento.

El reto en este tipo de actividades consiste en plantear un trabajo en el que los estudiantes deban:

- Buscar soluciones a problemas de la vida diaria.
- Integrar diversas actividades como: preguntar, definir, debatir, predecir, diseñar planes, experimentar, recopilar información, analizar datos, sacar conclusiones, comunicar y compartir ideas, organizarse, compartir tareas...
- Generar un aprendizaje contextualizado y no abstracto.

En este tipo de trabajo colaborativo hay una serie de etapas que el docente debe tener en cuenta:

- Delimitar el propósito del proyecto
- Formar un grupo de trabajo afín
- Establecer la metodología de trabajo, diseñando los objetivos específicos y el calendario.
- Adoptar unas normas de actuación.
- Desarrollar el proyecto aplicando estrategias enfocadas a la consecución de los objetivos marcados.
- Recabar la orientación del profesor.
- Consensuar las conclusiones, la forma y la presentación de los resultados del trabajo.
- Establecer la estructura de presentación.
- Elaborar y dar forma al proyecto.
- Presentar y defender el proyecto ante el profesor y compañeros.

El éxito o el fracaso de este tipo de proyectos dependen de muchos factores, como el tipo de estudiantes, el grado de implicación de éstos, la cultura de aprendizaje en la que se han desenvuelto y los parámetros en los que están acostumbrados a ser evaluados. Es muy importante saber valorar el proceso y no tanto el resultado final. El profesor debe tener en cuenta las competencias tecnológicas que estos estudiantes poseen, ya que para el desarrollo de actividades en estas herramientas se deben tener unos mínimos de conocimientos de manejo.

La interacción en este tipo de acciones formativas se puede establecer en diferentes niveles: entre los estudiantes de forma colectiva, entre el estudiante y el profesor, entre el estudiante de forma individual y entre su grupo de compañeros.

Un papel muy importante para la consecución de los objetivos de aprendizaje en este tipo de herramientas es el papel del docente. Éste debe ser consciente de las diversas necesidades de los estudiantes. Así, “los tutores virtuales deben desempeñar una serie de funciones básicas (...): técnica, académica, organizativa, orientadora y social”. (Cabero y Llorente, 2007: 108). El docente debe seguir una serie de pautas de actuación:

- Debe proporcionar una serie de instrucciones sobre cómo usar el sistema, cuáles son las claves para acceder a él y construir la confianza en los usuarios para animarlos a que participen.
- Debe perseguir la cohesión del grupo procurando que todos participen de manera activa en el desarrollo de la tarea.
- Debe animar a todos los participantes a contribuir en la discusión, reconocer y ofrecer diferentes estilos de aprendizaje y síntesis
- Debe pretender la construcción del conocimiento, adoptando posiciones que nos permitan aprender de los problemas, tratar conflictos y ofrecer un feedback a los participantes.
- Debe lograr que el estudiante se haga independiente y comience a responsabilizarse de su propio aprendizaje.

3. Usos educativos de las wikis

Entre las nuevas herramientas tecnológicas que están surgiendo, quizá los wikis sean la herramienta Web de colaboración más fácil y efectiva en términos educativos. No sólo cuenta a su favor su sencillez de uso, sobre todo para nuestros alumnos cada día más familiarizados con las nuevas tecnologías, sino también la posibilidad de acceder de manera inmediata al contenido.

Las wikis favorecen el aprendizaje basado en proyectos colaborativos proporcionando un importante componente motivador para el alumno, ya que permiten que sean a la vez autores, editores y consumidores finales del contenido. Los alumnos se sienten responsables del contenido y de la forma, adquiriendo una responsabilidad mayor de cara al proyecto a elaborar. De este modo, “el estudiante involucrado en la realización de un proyecto deberá desplegar un conjunto de estrategias de aprendizaje de forma bastante autónoma (...). Necesitará un alto grado de iniciativa (...). Deberá coordinar su tarea con el resto de los miembros del grupo. (Badía y García, 2006: 46).

Una gran ventaja que presentan las wikis de cara al profesor es el seguimiento de la actividad pudiendo “rastrear las diferentes aportaciones (...) a quien administra la wiki, la evolución de los procesos a medida que los alumnos interaccionan con el sitio y sus contenidos”. (Del Moral, 2007: 77).

Los docentes pueden elegir diversas modalidades de accesibilidad al sitio wiki. Pueden optar por una edición totalmente abierta, es decir, pública, restringida a los miembros de la wiki, esto es, a los alumnos y profesor de la misma; abierta solo a aquellas personas invitadas por el administrador de la misma, es decir, a todos aquellos que el administrador considere pudiendo ampliar la accesibilidad a por ejemplo, otros profesores y alumnos, etc. El grado de accesibilidad debe estar definido en función de la actividad a desarrollar en el wiki. La decisión no es inamovible, pues si a medida que desarrollamos la actividad ésta puede ser modificada, pudiéndose ser más abierta o restringida según las necesidades y el desarrollo del proyecto. La accesibilidad no sólo está limitada a la creación sino también a la visibilidad del wiki. Así, “los permisos, el añadir o quitar miembros o la posibilidad de bloquear páginas son armas en manos del administrador/a para guiar el

espacio wiki, monitorizar las colaboraciones y en definitiva potenciar la experiencia educativa” (Del Moral, 2007: 78).

Para el diseño de la estructura de esta herramienta se deben tener en cuenta una serie de consideraciones (Cabero, 2002):

- Facilitar mediante ayudas visuales en la pantalla información suficiente para que el estudiante sepa dónde se encuentra, qué recorrido ha realizado y qué recorrido le queda por hacer.
- Incluir ayudas para facilitar la selección, organización e integración de la información seleccionada por el sujeto.
- Utilizar diseños de pantallas que faciliten la navegación.
- Ofrecer en el programa foros de discusión.
- Propiciar estructuras internas que le permitan al profesor conocer la navegación realizada por el estudiante.

A estas consideraciones, habría que añadir las siguientes:

- Incluir una guía de uso de la wiki en la que se formalicen todos aquellos aspectos que el profesor crea necesarios, por ejemplo, reglas de uso, explicación de las herramientas, modo de trabajo, forma de evaluación, etc. En una Guía de estudio deben reflejarse desde los objetivos del curso hasta los criterios de evaluación, pasando por la metodología, el orden en el que deben estudiarse los materiales, las fechas propuestas para cada tema, etc. Es una introducción a la materia de estudio que debe aportar una descripción general pero a la vez precisa sobre los elementos más importantes de la acción formativa. Para que la consulta de la Guía de estudio facilite al alumno su labor activa de autoaprendizaje es necesario que ésta cumpla las siguientes funciones:
 - a) Presentar una organización previa de las ideas generales que se abordarán en los materiales didácticos, de forma que el alumno pueda identificar lo que conoce y lo que debe llegar a conocer para asimilar correctamente la materia.
 - b) Organizar y definir los recursos que se van a ofrecer al alumno: explicaciones teóricas, lecturas, casos prácticos, webs de consulta, etc.
 - c) Mostrar una programación de contenidos, en los que se relacione los materiales y las horas estimadas de dedicación.

Sin embargo, no se trata de un documento cerrado y con una estructura fija, sino que debe adaptarse a las necesidades de cada curso o acción formativa. Además, podrá actualizarse en cualquier momento si el desarrollo del curso lo requiere.

- Abrir un espacio de uso exclusivo para los estudiantes para que puedan ofrecer allí sus opiniones sin sentir la presencia del docente.

El uso de wikis en el aula presenta una serie de ventajas que debemos tener en cuenta en un proceso de aprendizaje. Su facilidad y sencillez de uso hace que podamos obviar ciertos obstáculos formales y que se pueda dedicar más tiempo al desarrollo de contenidos. Como ya se ha señalado, tanto los procesos de la creación

como edición de contenidos no dejan de ser tan complicados como el de editar un documento en cualquier procesador de texto con lo que, al no haber problemas de tipo tecnológicos, el alumno puede dedicar más tiempo al desarrollo del contenido. El uso de interfaces sencillos favorece la motivación del alumno que no se desanimará si algo falla, si la página no se visualiza o si no consigue escribir el texto.

Una de las grandes ventajas que poseen los wikis es su historial, en el que cualquier contribución no sólo es visible sino que puede ser archivada. Esto permite en todo momento que el profesor pueda hacer un seguimiento del trabajo del grupo y de cada uno de los alumnos, así como de la evolución del proyecto. Poder observar cómo se desarrolla la actividad permite una evaluación continua y exhaustiva en la que no sólo se va a calificar el resultado final, sino otros aspectos como la participación, la implicación, la iniciativa, el trabajo en grupo... es decir, contenidos transversales. Estos contenidos pueden llegar a ser más medibles gracias al uso de estas tecnologías. Además, el profesor puede y debe añadir comentarios sobre el desarrollo del proyecto mientras éste se está realizando y no al final del mismo. Esto es de gran ayuda para los alumnos ya que puede guiarles o ayudarles a solventar un problema cuando el proyecto se estanque o bien haya un conflicto en el grupo.

Los alumnos cuando trabajan con las herramientas wikis tienen un sentimiento de pertenencia mayor al grupo ya que se sienten responsables de su trabajo y del trabajo de otros. Aprenden a compartir la autoría, ayudan a otros miembros, construyen colaborando...

La forma de evaluar el trabajo desarrollado en una wiki debe contener los siguientes parámetros: esfuerzo colaborativo; organización del trabajo; contenido acorde a la materia teniendo en cuenta la ortografía, la gramática, la sintaxis, la madurez del léxico... ; finalización de las tareas y niveles de consecución de las mismas. La evaluación debe ser global y continua, sin que el peso recaiga sobre el proyecto final sino sobre el desarrollo del mismo.

Las posibilidades de uso de las wikis en el aula están limitadas por la imaginación, el tiempo y la implicación que el docente quiera tener con la materia ya que estas son ilimitadas. En consecuencia, los sitios wikis pueden orientarse en tres líneas:

- Elaboración de documentos colaborativos por parte de los profesores: enciclopedias, manuales, proyectos....
- Elaboración de documentos colaborativos por parte de los estudiantes: apuntes de clase, trabajos, proyectos...
- Elaboración de documentos por parte de los profesores y alumnos: enciclopedias, apuntes, trabajos, revistas...

4. Conclusión

Para un correcto funcionamiento e integración en el currículo de estas tecnologías, ya sean las wikis, las webquest, los weblogs, etc., lo primero que habría que solucionar es la falta de materiales y contenidos desarrollados por parte de las instituciones educativas. Estos materiales y contenidos deben de ser desarrollados no sólo por docentes, sino también por programadores. Actualmente nos encontramos o bien con materiales realizados por desarrolladores que no tienen conocimientos pedagógicos o con contenidos hechos por profesores que teniendo intencionalidad

pedagógica no logran sacar el máximo partido a estas tecnologías. Es por ello imprescindible y lógico que expertos en ambos campos, la informática y la docencia, trabajen juntos en el desarrollo de estos materiales educativos.

El uso de Internet y de estas tecnologías con fines educativos constituye una novedad en nuestro panorama educativo. Todavía no está establecida una metodología de uso y desuso con lo que se hace difícil su adaptación al proceso educativo. Una de las decisiones más importantes por parte de los docentes consiste en qué evaluar y si dicha evaluación debe de tener el mismo peso que la evaluación convencional.

Es importante que estas tecnologías empiecen a ser consideradas como otro material didáctico más, como puede ser el libro de texto. En un principio, hasta su desarrollo e implementación, serán consideradas un material sin apenas importancia, pero con el paso del tiempo pasarán a ser otra de las muchas posibilidades con las que poder educar y enseñar a aprender.

NOTAS

- [1] Cuando se utiliza el término wiki se refiere a una página wiki, mientras que el conjunto de páginas se denomina “el wiki”.
- [2] Cuando se publica o se añade contenido en un wiki, éste quedará publicado bajo la licencia Atribución 2.0 de Creative Commons que permite a cualquiera copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, hacer obras derivadas y hacer uso comercial del contenido, eso sí, citando al autor de mismo.
- [3] *Le Web 3* fueron un ciclo de conferencias centradas en el futuro de Internet y los medios de comunicación social celebradas en París en Diciembre de 2007.
- [4] Esta herramienta utilizada en los wikis es de vital importancia a la hora de combatir el vandalismo. El hecho de que el acceso sea abierto -en muchos casos el usuario no necesita ni logarse para poder utilizar y modificar el wiki- permite que cualquiera pueda borrar texto. El archivo y recuperación de la información se organiza con enlaces, muy fáciles de crear, y también con categorías jerárquicas. Así, cuando alguien incurre en el vandalismo es relativamente fácil poder eliminarlo recurriendo a las copias antiguas guardadas.
- [5] La fecha de consulta de este dato es de enero de 2008.
- [6] Las ediciones que cuentan con más de 100.000 artículos publicados son la inglesa, la alemana, la francesa, la japonesa, la polaca, la italiana, la sueca, la holandesa, la portuguesa, la española, la china, la rusa, la finlandesa, la noruega, la volapukeska, la rumana y la catalana.
- [7] Originalmente se usó para su creación el software UseMod pero posteriormente desarrolló uno propia, MediaWiki, que ha sido utilizado por otros sitios wikis. Este software está alojado en un cluster de servidores situados en Florida -sede de la Fundación- y en otros lugares del mundo.

- [8] Esta licencia libre es usada por todos los proyectos de Wikipedia.
- [9] La Fundación Wikipedia fue creada en junio de 2003. Es una organización sin fines de lucro que sirve de matriz a diversos proyectos: Wikipedia, Wikinoticias, Wikcionario, Wikibooks, Wikiquote, Wikisource, Wikicommons, Wikispecies, Wikiversidad y Nupedia, un proyecto ya abandonado.
- [10] Un bot es un programa informático que imita el comportamiento humano realizando diversas funciones. En los sitios wiki es utilizado para realizar actividades rutinarias como puede ser la edición de textos.
- [11] Entre los artículos que mayor vandalismo presentan en la edición en español destacan: George Walter Bush, Benedicto XVI o Testigos de Jehová.
- [12] En el caso cubano, la polémica viene referida a la peculiar situación política de la isla. En el de la Comunidad Valencia, a la discusión sobre su adscripción al ámbito cultural catalán.
- [13] Entendidas como las acciones concretas a realizar en el aula.
- [14] Entendida como la forma de accionar para el desarrollo de actividades.
- [15] Entendido como el proceso interno a modo de beneficio obtenido en este tipo de trabajo.

5. Bibliografía

ANDRADE, J.A.: “Wikipedia: una experiencia mundial de trabajo colaborativo”, *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 2005, 2 (2), 81-86.

BADIA, A. y GARCIA, C.: “Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos”, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2006, 3 (2), 42-54.

BRAVO, C.: “De Guterberg al sistema multimedia”. *Revista Electrónica VIDEO*, 3 (11).
<http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/carlos%20bravo/no11-3.htm>

CABERO, J. y LLORENTE, M.: “La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas”, *RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2007, 10 (2), 98-123.

CABERO, J.: “Navegando, construyendo: la utilización de los hipertextos en la enseñanza” en CABERO, J. y otros (coords.): *Medios de comunicación, recursos y materiales para la mejora educativa II*, Sevilla, CMIDE del Excmo. Ayuntamiento de Sevilla y SAV de la Universidad de Sevilla, 2002, 227-243.

DE LA TORRE, A.: "Web educativa 2.0." *EduTec. Revista electrónica de Tecnología Educativa*, 20, 2006, consultado el 10 de marzo de 2008 en <http://www.uib.es/depart/gte/gte/edutec-e/revelec20/anibal20.htm>

DEL MORAL, M.: "Una herramienta emergente de la Web 2.0: la wiki. Reflexión sobre sus usos educativos". *Unión, Revista Iberoamericana de Educación Matemática*, 2007, 9, 73-82.

GUITERT, M.; GIMÉNEZ, F.: "El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje". En: Duart, J.M.; Sangra, A. (Ed.) *Aprender en la virtualidad*, 2000, 113 - 134.

JUÁREZ, M. y WALDEGG, G.: "¿Qué tan adecuados son los dispositivos Web para el aprendizaje colaborativo?". *Revista Electrónica de Investigación y Educativa*, 2003, 5 (2). Consultado el 10 de marzo de 2008 en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=752007>

MOLIST, M.: *Wiki: la web más participativa*. 2002, consultado el 20 de marzo de 2008 en <http://ww2.grn.es/merce/2002/wiki.html>

MUÑOZ, R.: *ENTREVISTA: Internet JIMMY WALES Fundador de Wikipedia. El País*, edición digital. 2007. http://www.elpais.com/articulo/Pantallas/Wikipedia/tiene/vez/poder/manos/gente/elpeputec/20071107elpepirtv_2/Tes

RIVEIRO, A.: *Web 2.0 o Porquería 2.0. El País*, edición digital. 2007. http://www.elpais.com/articulo/internet/Web/Porqueria/elpeputec/20071212elpepnet_5/Tes

ROMAN, P. (2002): "El trabajo colaborativo mediante redes", en AGUADED, J.I. y CABERO, J. (eds.) *Educación en red: Internet como recurso para la educación*. Málaga, Ediciones Aljibe, 113-134.

SARASA, A.: "Usando la Wikipedia como motivación en el proceso de aprendizaje". *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 2006, 5 (2), 433-442. http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm

SAUSSURE, F. (1995): *Curso de lingüística general*. Alianza Editorial. Madrid.

Wikipedia. *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Consultado el 29 de marzo de 2008 en

<http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia&oldid=15993582>.

© María Marcos Ramos 2008

Espéculo. Revista de estudios literarios. Universidad Complutense de Madrid

El URL de este documento es

<http://www.ucm.es/info/especulo/numero40/wikisus.html>

2010 - Reservados todos los derechos

Permitido el uso sin fines comerciales

Sútese como [voluntario](#) o [donante](#), para promover el crecimiento y la difusión de la [Biblioteca Virtual Universal](#). www.biblioteca.org.ar

Si se advierte algún tipo de error, o desea realizar alguna sugerencia le solicitamos visite el siguiente [enlace](#). www.biblioteca.org.ar/comentario

