































































# Buzón del Lector

**Estimado lector:  
queremos conocer  
su opinión acerca de  
nuestra revista:**

**\* Contenido**

**\* Distribución**

**\* Precio**

**\* Puntos de venta**

**\* Periodicidad**

**\* Otros**

**Llámenos al:**

**5622-8407**

**5622-8396**

**Escríbanos al:  
Apartado Postal  
70-291**

**04511 - México, D.F.**

DIETER W. Bokelman, "The Indirect Way to Quality – Successful Application of Quality Programs and Circles", *Memorias de la 4ª. Convención Nacional de Círculos de Calidad*, Instituto Mexicano de Control de Calidad A.C., Puebla, México, 1985, pp. 511-522.

FREIMAN, J., *Effects Of a Quality Circle Intervention on Performance of Two Levels of Manufacturing Technology: A field study*, Universidad de Washington, Tesis de doctorado, 1987.

HIRATA OKAMOTO, Ricardo, "Los círculos de control de calidad", *Entre Círculos*, CNCCC, México, septiembre 1997, p. 2.

———, Ricardo, "QC Circles in Mexico: The Next Generation", Conferencia de la ASQC de octubre de 1996, pp. 407-412.

INGLE, S., *Quality Circles Master Guide*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, Nueva York, 1982, p. 39.

ISHIKAWA, Kaouru, "QC Circles Activities", QC in Japan Series No. 1, Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE), Tokio, 1968, pp. 10-11.

JENNINGS, K., *Exploring Employee Involvement: A longitudinal Study of the Process and Outcomes of a Quality Circle Intervention (Innovation)*, Universidad de Purdue, Tesis de doctorado, 1986.

JURAN, J.M., "International Significance of the QC Circle Movement", *ASQC Quality Progress*, noviembre 1980, pp. 18-22.

———, Gryna, Frank M., *Manual de control de calidad*, McGraw Hill, México, (1989) 1993, p. 10.

———, *Quality Control Handbook*, McGraw Hill, Nueva York, 1988, pp. 10-46.

KONZ, S.A., "Quality Circles: Japanese Success Story", *Industrial Engineering*, octubre 1979, pp. 24-27.

LILLRANK, Paul y Noriaki Kano, *Continuous improvement: Quality Control Circles in Japanese Industry*, Michigan Papers in Japanese Studies, No. 19, Universidad de Michigan, Estados Unidos de América, 1989, pp. 4-5.



